Casse prématurée

QUEL POURCENTAGE DE LA FACTURE RÉCLAMER, SELON LE KILOMÉTRAGE

Le plus rageant avec une avarie prématurée ou une usure anormale, c'est l'entêtement des marques à nier la réalité et à refuser une participation. Établi par un collège d'experts, le barème *Auto Plus* va vous permettre de faire front et de réclamer votre dû, en utilisant cette grille de prise en charge des principales pannes d'une voiture. Avec notre tableau, vous établirez vous-même le montant exact à réclamer au constructeur, ou celui du complément de participation à exiger si celle-ci se révèle insuffisante (selon le kilométrage auquel la pièce a rendu l'âme par rapport à sa durée de vie normale).

Comment calculer votre taux de prise en charge

Prenons par exemple un turbo qui lâche à 83 000 km. Le barème indique que la participation du constructeur passe de 100 % pour 50 000 km parcourus à 50 % pour 100 000. Soit 1 % à déduire par tranche de 1 000 km (50 000 ÷ 50) [1]. L'avarie se produisant 33 000 km après la limite des 100 %, déduisez 33 % (33 000 ÷ 1 000). Vous obtenez 67 % de prise en charge. Arrondissez ce chiffre à la dizaine supérieure, et réclamez 70 %.

1. Pour les kilométrages correspondant à une indemnisation inférieure à 50 % (ici 100 000 km), le calcul se fait à partir de la durée de vie normale de la pièce. Soit 1 % par tranche de 2 000 km (100 000/50).

MOTEUR, BOÎTE DE VITESSES

DURÉE DE VIE NORMALE		100% si panne à...	50% si panne à...
Refroidissement			
Joint de culasse ⚠	200 000	50000	80 000
Pompe à eau (1), radiateurs, ventilateur	200000	60000	100 000
Durits	150000	50000	80 000
Courroie d'entraînement	100000	20000	50000
Lubrification			
Pompe à huile	300000	100000	200 000
Radiateur d'huile	200000	80000	150 000
Culasse			
Distribution, arbre à cames, culasse, culbuteurs, soupapes	300000	60000	150 000
Poussoirs de soupape	200000	40000	100000
Galet tendeur	100000	30000	(1)
Bloc-moteur			
Bielles, vilebrequin	300000	100000	200 000
Chemises, coussinets, pistons	300000	50000	150 000
Segmentation	250000	50000	150 000
Alimentation, Injection			
Calculateur d'injection	250000	80000	130 000
Débitmètre, injecteurs, pompes gavage et HP, régulateur pression, rampe d'injection, turbo, vanne EGR	200000	50000	100 000
Bougies de préchauffage	100000	30000	50 000
Système échappement			
Filtre à particules	150000	50000	(2)
Sonde Lambda	150000	40000	100 000
Catalyseur	150000	30000	80000
Embrayage			
Volant moteur	200000	60000	100 000
Butée, disque, mécanisme ⚠	150000	30000	80 000
Émetteur et récepteur d'embrayage	150000	40000	80000
Transmission			
Boîte de vitesses mécanique, boîte de transfert ⚠	250000	60000	120 000
Boîte de vitesses automatique	250000	50000	130 000
Cardans	150000	30000	80000

1. Sur certains moteurs, les constructeurs préconisent de changer une ou plusieurs pièces (galet tendeur, pompe à eau) en même temps que la courroie de distribution (la prise en charge s'aligne alors sur celle de cette dernière).
2. Variable selon le kilométrage de remplacement préconisé par le constructeur.

ÉLECTRICITÉ, ÉLECTRONIQUE

DURÉE DE VIE NORMALE		100% si panne à...	50% si panne à...
Démarreur			
Contacteur démarreur	200000	60000	120 000
Démarreur ⚠	150000	50000	80 000
Alternateur	150000	40000	80000
Boîtiers électroniques			
Calculateurs divers	300000	80000	130 000
Calculateurs ABS, ESP	250000	50000	120000
Airbags			
Calculateurs, capteurs de présence	250000	80000	120 000
Coussins gonflables	10 ans	60000/ 3 ans	100000/ 5 ans
Climatisation			
Compresseur, condensateur, évaporateur, module électronique	200000	40000	120000
Chauffage, habitacle			
Planche de bord	Vie de l'auto	80000	150 000
Volets de commandes	250000	50000	120 000
Éclairage	250000	50000	120 000
Verrouillage centralisé	250000	50000	100 000
Lève-vitres	200000	60000	120 000
Toit ouvrant	200000	60000	100 000
Radiateur de chauffage	150000	60000	100000
Divers			
Faisceaux électriques	Vie de l'auto	80000	150 000
Autoradio, GPS	250000	50000	120 000
Régulateur de vitesse	250000	60000	120 000
Bobine d'allumage	150000	50000	100 000

CARROSSERIE

DURÉE DE VIE NORMALE		100% si panne à...	50% si panne à...
Peinture	Vie de l'auto	50000/ 3 ans	100000/ 5 ans
Charnières	300000	80000	150 000
Armature de siège	250000	50000	100 000
Joints d'étanchéité	200000	50000	100 000
Serrures	200000	50000	80 000

TRAINS ROULANTS

DURÉE DE VIE NORMALE		100% si panne à...	50% si panne à...
Direction			
Crémaillère	300000	60000	150 000
Pompe d'assistance	200000	50000	100000
Pneus avant			
Traction	40000	5000	20 000
Propulsion	50000	5000	30000
Liaison au sol Avant			
Moyeux	250000	100000	150 000
Rotules	150000	30000	60 000
Bras de suspension, roulements	150000	50000	80 000
Amortisseurs	100000	30000	50000
Pneus Arrière			
Traction	60000	5000	30 000
Propulsion	40000	5000	20000
Liaison au sol Arrière			
Moyeux	250000	100000	150 000
Articulations	150000	50000	70 000
Bras de suspension, roulements	150000	50000	100 000
Amortisseurs	120000	40000	60 000

FREINAGE

DURÉE DE VIE NORMALE		100% si panne à...	50% si panne à...
Organes de freinage			
Étriers de frein AV et AR ⚠	250000	50000	120 000
Assistance de freinage, maître-cylindre ⚠	200000	50000	100 000
Disques arrière ⚠	200000	40000	80 000
Disques avant ⚠	100000	20000	50 000
Plaquettes arrière ⚠	60000	10000	30 000
Plaquettes avant ⚠	30000	5000	10000
ABS			
Capteurs, centrale ABS	250000	80000	130000
Tambours			
Tambours ⚠	200000	30000	100 000
Cylindres de roue ⚠	150000	20000	60 000
Garnitures de frein ⚠	120000	10000	60 000

⚠ La durée de vie de cet organe évolue selon le type d'utilisation de la voiture. Abaissez le seuil kilométrique de prise en charge de 20 % pour un usage en ville quasi exclusif, et augmentez-le de 20 % en cas d'utilisation majoritairement hors agglomération.